

# Le Lean Management à l'Hôpital

Intégrer les concepts de base du Lean dans son organisation pour améliorer la Performance.

**DUREE : 2 JOURS**

## **PUBLIC / PREREQUIS**

- ☞ Manager, Responsable hiérarchique chargé de la direction d'une équipe,
- ☞ Chef d'équipe, Responsables Opérationnels, Membres d'équipe projet...

## **LES DEFIS**

- ☞ Comprendre l'état d'esprit Lean et ses fondements
- ☞ Adapter le Lean aux spécificités du secteur hospitalier
- ☞ Réaliser la Value Stream Mapping directement adaptée à son établissement
- ☞ Prendre en compte l'humain dans la mise en place du Lean au niveau de la direction et du management
- ☞ Repérer les gaspillages et s'organiser pour les réduire.

## **POINTS FORTS**

- ☞ Une formation concrète avec des mises en situation et des simulations par le jeu permettent de vivre la transformation Lean.
- ☞ Aides audiovisuelles, dossier pédagogique, études de cas pratiques.

## • Critères qualité

Organisme validé et référencé sur



Le Sanitaire est un secteur propice à la mise en œuvre du Lean. Compte tenu des nouveaux enjeux économiques, technologiques et stratégiques de la santé en hôpital privé ou public, le Lean est l'une des réponses les plus appropriées aux transformations que le secteur doit subir pour assurer la santé publique.

## **Contenu Pédagogique**

### **1) Les fondements de la pensée Lean**

- Se familiariser avec l'état d'esprit du Lean.
- Comprendre le principe du Lean en tant que stratégie de management.
- Clarifier les principes de base et leurs adaptations en milieu hospitalier.
- Distinguer les deux aspects essentiels du Lean : réduire les gaspillages et développer le personnel.

### **2) Le concept du " Lean transformation " dans le secteur de la santé**

- Spécifier les éléments sources de valeur ajoutée pour le patient et ses proches.
- Identifier les chaînes de valeurs à l'hôpital.
- Réduire les tâches à non-valeur ajoutée, sans altérer la qualité de la prise en charge.
- Produire en flux continu dans un établissement sanitaire.

#### **Travaux pratiques**

*Recherche des gaspillages au sein des établissements des participants.*

### **3) Les principaux outils dédiés**

- Analyser les processus à l'aide de la Value Stream Mapping (cartographie de la chaîne de valeurs).
- Mettre en œuvre un chantier 5S.
- S'approprier et appliquer l'esprit Kaizen (amélioration pas à pas).
- Pratiquer la résolution de problème comme outil de management.

#### **Travaux pratiques**

*Elaboration d'une VSM, de son analyse et d'un plan de travail.*

### **4) Adopter la Lean attitude pour mettre en place le management approprié**

- Développer le management visuel, le travail collaboratif, le " Gemba ".
- Transformer les risques en opportunités d'amélioration des pratiques.
- Améliorer la formation et standardiser certaines pratiques sanitaires.
- Perfectionner les entretiens d'évaluation et la fixation d'objectifs

#### **Réflexion collective**

*Priorisation des axes d'amélioration managériaux pour chaque établissement.*

### **5) Mettre en place une démarche de Lean transformation dans les structures sanitaires**

- Sensibiliser la Direction de l'établissement, les médecins et la CME.
- Choisir un service pilote pour mettre en œuvre la démarche Lean.
- Apporter un soutien méthodologique aux services pilotes.
- Communiquer les premiers résultats en termes de gains et suppression de gaspillage.

**Travaux pratiques :** *Elaboration d'un plan d'actions personnalisé.*